

سياسة الجودة

مقدمة :

تحقيقاً لمسيرة التميز وتطويراً للأداء الاستراتيجي والمؤسسي المستدام تقدم جمعية الشباب للتنمية الذاتية "قادر" برامجها وخدماتها للمستفيدين بأعلى مستويات الجودة وفقاً للقوانين والتشريعات بما يحقق متطلبات وتوقعات المستفيدين وفق المواصفات العالمية لنظام إدارة الجودة (ISO 9001: 2015)، ملتزمة بتحقيق رضا المستفيدين والشركاء والعاملين ، وتقديم برامج ومبادرات نوعية باحترافية عالية لشباب قادر على صنع مستقبل أجمل لذاته ومجتمعه ، وذلك بالتكامل مع شركاء الجمعية ، وترسيخ قيم الابداع والابتكار واستشراف المستقبل لتطوير منظومة خيرية غايتها تنمية مجتمعية مستدامة، من خلال عدة منطلقات في مقدمتها :

- إقامة المشاريع
- ضمان جودة الخدمات المقدمة
- تطوير الموارد البشرية
- تطوير بيئة العمليات
- التميز في الأداء المؤسسي
- تبني مناهج التحسين والتطوير المستمر لنظم ومنهجيات العمل
- تعزيز ثقافة الجودة لدى العاملين
- تحفيز فريق العمل والمتطوعين لتنمية مهاراتهم وتطوير أدائهم .

جودة الأداء و الإتقان بالعمل:

- المستفيدون هم الهدف الأساسي والمركزي والذي تسعى الجمعية إلى تلبية احتياجاتهم المادية والمعنوية بأسرع وقت و أعلى مستوى أداء ممكن.
- المتبرعون هم مصدر الدعم المادي و المعنوي وهم الضمان لاستمرار عمل الجمعية بتأدية رسالتها لذلك تسعى الجمعية لتكون البيانات المالية بكامل الاحترافية و المصداقية و الشفافية التامة.
- العاملون هم عماد الجمعية و قلبها النابض و بهم و بأفكارهم و سواعدهم يتحقق الهدف من خلال السعي بحسن اختيارهم و رفع مستوى كفاءتهم و مهاراتهم عبر التدريب المستمر.
- النظم الإدارية و المالية و آليات الضبط هي الضمان لثبات جودة الخدمة لذلك تسعى الجمعية لتطويرها بما يتناسب مع الخدمات المتجددة .
- التواصل المستمر والفعال مع كافة الفعاليات ذات الصلة والجهات الداعمة وشركاء النجاح لتعزيز المفاهيم المشتركة و تبادل الخبرات.

كيفية تحقيق أهداف سياسة الجودة :

- الالتزام بسياسة وأهداف الجودة الموضوعه.
- الحصول على رضا المستفيدين عن طريق التطوير المستمر لآليات العمل وتمييز الخدمات المقدمة لهم.
- التواجد الدائم والفعال بالقرب من الجمهور (مؤتمرات، معارض، بazarat، أنشطة مجتمعية ،.....).

- العمل على تطوير الأفراد العاملين لديها من خلال التدريب الدائم والمستمر لزيادة الوعي والمعرفة.
- استخدام الأدوات والمعدات والآليات المناسبة التي تحقق الخدمات المطلوبة.
- الالتزام بتحقيق الخدمات بما يتوافق مع التطلعات والاحتياجات المطلوبة من قبل المستفيدين والجهات المعنية ذات العلاقة.
- توصيف آليات المراجعة الداخلية واجتماعات مجلس الإدارة ووضع الإجراءات التصحيحية المناسبة كأداة للتطوير المستمر.

ولتحقيق أهداف الجمعية وجعلها واقعاً ملموساً، تلتزم الجمعية بالتالي:

- التدريب والتطوير والتأهيل المستمر لرفع كفاءة موظفيها.
- أخذ اقتراحات وشكاوى العملاء بعين الاعتبار ومناقشتها وتحليلها.
- مراجعة أهداف وغايات الجودة داخل الجمعية بشكل دوري.
- نشر سياسات وأهداف الجودة على جميع الموظفين.
- أن تكون القوانين والتشريعات المتبعة داخل الجمعية وفقاً لقوانين وتشريعات المملكة.
- التحقق من اتخاذ جميع الاحتياطات والتدابير اللازمة لضمان تحديث ومتابعة تطبيق معايير ومواصفات أنظمة الجودة الإدارية لدى الجمعية كتطبيق الأنظمة العالمية (الايزو 9001 لعام 2010)
- وعليه فإن الجمعية تلتزم بتطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة من خلال المتابعة الإدارية والتحقق من فاعلية النظام بشكل دوري ومستمر.

الحمد لله وحده وبعد اعتمد
مجلس إدارة الجمعية في اجتماع
رقم (٨) بتاريخ (٤ / ٤ / ١٤٤٠ هـ)
الموافق (١١ / ٢٠٢٠ م) هذه السياسة
رئيس مجلس الإدارة
د. تميم بن عبدالعزيز العنقري

